

## Anwendungsbereiche für die Mediation

- Konflikte in Unternehmen
- Konflikte zwischen Privatpersonen
- Konflikte zwischen Auftraggebern und Auftragnehmern (am praktischen Beispiel)

## Vorteile von Mediationsverfahren

- Kosten- und Zeitersparnis
- Gegenwarts- und Zukunftsorientierung der angestrebten Lösungen
- Verringerung der „Inneren Kosten“ durch effektive Konfliktlösung
- Eigene Entscheidungskompetenz

## Das Mediationsverfahren

- Vorbereitungsphase (Analyse der Motive)
- Einführung und Vereinbarung der Regeln und des Vorgehens
- Darstellung des Konfliktes durch die Parteien
- Hintergrund- und Interessenklärung
- Objektive Klärung von Zweifelsfragen
- Gemeinsame Suche nach Problemlösungen
- Auswahl zwischen möglichen Problemlösungen
- Formulierung von möglichen Problemlösungen
- Formulierung und rechtliche Gestaltung einer Einigung

Sachverständigen-Ausbildung  
Datenschutz-Ausbildung  
Energieberater-Ausbildung  
Praxis-Schulungen  
Sachverständigen-Software  
Europaweite  
Sachverständigenvermittlung  
Zertifizierung nach  
DIN EN ISO 9001:2008  
Empfohlene  
Schulungsstätte für das  
Sachverständigenwesen

  
**modal**<sup>®</sup>

Sachverständigen  
Ausbildungs- u. Kompetenz-Center

rennekoven 9  
41334 nettetal

fon: 02153 - 40984-0  
fax: 02153 - 40984-9

web: [www.modal.de](http://www.modal.de)  
mail: [info@modal.de](mailto:info@modal.de)

  
**modal**<sup>®</sup>

Sachverständigen  
Ausbildungs- u. Kompetenz-Center

Seminar-Info  
**Mediation**  
für IT-Sachverständige



## Anmeldeformular

Sachverständige sind gefordert, sich in den unterschiedlichsten Konfliktsituationen souverän zu verhalten.

Die Mediation ist ein Vermittlungsverfahren, in dem die Konfliktparteien durch Unterstützung der Mediatoren selber zu einer Lösung ihres Konflikts finden.

Oftmals liegen Probleme nur im kleinen Detail und man muss als Außenstehender herantreten, um den Parteien diese Details vor Augen zu führen.

Oftmals ist nach nur wenig Zeitaufwand ein großer Streit beendet, und Freundschaften und Zusammenarbeiten gerettet.

Einen Mediator einzusetzen macht auch schon vor dem Ansetzen eines Streites Sinn, um solchen Schwierigkeiten und Streitigkeiten vorzubeugen.

Ein Außenstehender als emotional und finanziell unbeteiligte Person hat manchmal bessere Möglichkeiten Lösungen zu finden.

Unser Lehrgang vermittelt Sachverständigen konstruktive Kommunikationsmuster, welche den offenen Umgang mit Konflikten ermöglichen.

Der Sachverständig ist so in der Lage Strategien zu entwickeln, welche die Vermittlung in Konflikten vereinfachen und eine außergerichtliche Konfliktlösung fördern können ohne die Neutralität verlassen zu müssen.

### Ihr Tätigkeitsbereich nach dem Seminar

Nach dem Seminar haben sie ihr bisheriges Wissen über Mediation in Streitfällen gefestigt und erweitert.

Sie werden in der Lage sein Auseinandersetzungen zwischen Konfliktparteien sachlich einzuschätzen und eine Mediation als außergerichtliche Lösung anbieten zu können.

Diese Möglichkeit erweitert das Portfolio ihres Unternehmens um einen wesentlichen Punkt.



### Seminarinhalt

Als Teilnehmer in unserem Seminar werden Sie mit den Tätigkeitsfeldern als Mediator im IT-Bereich vertraut gemacht.

Im Einzelnen lernen Sie:

- Allgemeine Einführung in die Mediation
- Was ist Mediation?
- Der Faktor Mensch
- Rechtsgrundlagen und Verbindlichkeiten
- Vergleich zu herkömmlichen Verfahren der Konfliktlösung (Rechtsstreit)
- Rolle und Selbstverständnis des Mediators

### Zielgruppe

- ⇒ Sachverständige
- ⇒ Forensiker
- ⇒ Datenschutzbeauftragte
- ⇒ Rechtsanwälte
- ⇒ Führungskräfte
- ⇒ Projektleiter



### Teilnahmezertifikat

Alle Seminarteilnehmer erhalten im Anschluss an die erfolgreiche Teilnahme ein Zertifikat des Schulungsveranstalters, welches z.B. als Weiterbildungsnachweis genutzt werden kann.

Titel der Veranstaltung

### Mediation für IT-Sachverständige

Anmeldung für:	Datum	Preis**
<input type="checkbox"/> M-001 Stuttgart *	20.05. + 22.05.2011	1.390,00 €
<input type="checkbox"/> M-002 Kempfen *	21.10. + 23.10.2011	1.390,00 €

\* Seminare können im Großraum der genannten Orte stattfinden (+20 km)

\*\* Alle genannten Preise zzgl. MwSt.

Firma:

Name, Vorname:

Strasse:

Plz, Ort:

Telefon:

Ort/ Datum und 1. Unterschrift

Mit meiner zweiten Unterschrift bestätige ich den Erhalt und die Kenntnisnahme Ihrer "Allgemeinen Teilnahmebedingungen". Aus dieser Anmeldung entstehen keine weiteren Verpflichtungen über das Seminarende hinaus. Sie erhalten eine Rechnung und Informationen zum Seminarablauf ca. 3 Wochen vor Seminarbeginn.

Unsere Allgemeinen Teilnahmebedingungen für Seminare finden Sie unter: <http://www.modal.de/agb/>

Ort/ Datum und 2. Unterschrift

modal gmbh + co. kg  
rennekoven 9  
41334 nettetal

fon 02153 / 40984-0  
fax 02153 / 40984-9

www.modal.de  
info@modal.de